

保護者等向け  
放課後等デイサービス事業所における自己評価表

公表: 令和2年1月30日

事業署名: 東金市簡易マザーズホーム

保護者等数(児童数): 17名 回収数: 9枚 割合: 52.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	8	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	6	1		2	時々部屋に一人であることがあるので、先生の目の届くようにしてほしい。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・広くて明るくてキレイなので満足です。</li> <li>・障害者用駐車場が冬は暗い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設を所有する行政に確認したところ、障がい者用の駐車場には電灯がないため、側の部屋の明かりをつけることで対応して下さるとのことです。</li> <li>・屋内の電気については故障をしている部分もあり、修理ができない状況です。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	7	2			放課後デイなので2時間ありますが自分のやりたい事など自由にできるので本人も満足していると思います。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	3	4		2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5		1	3		現在、交流や活動をする予定はありません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	8	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	6	2			不十分に思う。話し合う時間(面談のようなもの)をもっと作ったほうが良い。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	7	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・不十分に思う。話し合う時間(面談のようなもの)をもっと作ったほうが良い。</li> <li>・いつも明るく接していただけているので大変満足です。</li> <li>・先生たちはいい先生です。</li> <li>・話しやすいので色々な事を機相談できます。</li> <li>・ちょっとした点もすぐに対応してくれるので非常にたすかっています。ありがとうございます。これからますますよく</li> </ul>	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5	2		2	放課後デイを利用しているのですが、放課後デイでも父母会を作ってもいいのかな？	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5			4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	6	2		1		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	1		2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	7			2		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	7		1	1		保護者会において説明します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	8	1				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	9					
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	6	3				

(注釈)

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。