

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月17日

保護者等数(児童数):20名 回収数:12枚 割合:60.0%

事業所名:東金市簡易マザーズホーム(放課後等デイサービス事業)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	11	1			・入ったころより職員の数が少ないので大変かなと思う。	・規程の人数で保育にあたっています。利用者数が増えることにより、職員を増員するための財源を確保できます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	12					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	12					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	8	2		2	・今、学習を見ていただいている放課後デイなので固定化だと思う。固定化でいいのでは？	・火曜日の放課後デイは固定化のプログラムで無いように柔軟性を持たせて実施しました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	1	2	4	・コロナがあるので今は必要ないと思います。	・現在、交流や活動をする予定はありません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	12					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	12					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	12					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5	1	2	4	・コロナがあるので今は必要ないと思います。 ・放デイの父母会はないですが、あるところもあるのもあってもいいのかも。 ・コロナ禍だし、放課後デイ利用者なのでよくわかりません。	・年に1回、保護者会を行い、保護者同士の連携や情報交換を行っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9	1		2		
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	11	1					

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	10		2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	11		1		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	11		1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	12				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	12				
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	10	1	1		

(注釈)

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。