

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月14日

保護者等数(児童数):48名 回収数:34枚 割合:70.8%

事業所名:東金市簡易マザーズホーム(児童発達支援事業所)

		チェック項目				ご意見		ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	30	0	1	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	26	3	1	4	利用者がどんどん増えても先生の人数があまり変わらないので先生がもついてもいいと思う。デイサービスに男性スタッフがいるところもあるので、いるといいなあ。職員がもう少し増えたらいいと思う。	基準の人数で支援にあっています。利用者数が増えると、運営資金の使い方が工夫できるようにになります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	29	3		2	写真や絵でわかりやすくされている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	31	1		2	トイレ・手洗い場が暗い。ティッシュ・ウェットティッシュを使えるように置いてくれている。	電気の配置上の問題もあり、ご不便をおかけして申し訳ありません。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか。	32			2		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	31			3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	29			5		
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか。	28	1		5	できるようになったことは次の段階に進んで、新しいことができるようにチャレンジさせてくれる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	13	10	2	9	質問の意味がわからない。マザーズと園などを併用している人は機会があるが年齢も違うし、何よりマザーズに登所している時に交流があるかという質問の意味なら、あまりないと言えるのでは。	保育所やこども園、幼稚園等との交流はありませんが、おもちゃライブラリーを通して地域のお子さんとの交流の機会を作っています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	31	1		2		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	30			4		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか。	27	3	4		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	31	1	2	普段の様子を聞いてくれたり、食べられるもの等を聞いてくれたりする。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	30	1	3		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	26	4	4	グループLINEやたんぽぽ誌等の関わり以外はよくわからない。	コロナ禍で行えなかった但也有りますが、たんぽぽ会での懇親会やマザーズでの懇談会を実施しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	32		2	どうしたらいいかわからないことや接し方など相談すると教えてくれる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	32		2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	28	3	3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	31	1	2		
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	1	4	地震があったへ時ヘルメットを配ってくれた。すぐ落ち着いたので避難するほどでは無かった。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	26	3	5	避難訓練をしたことがない。	年3回実施しておりますが、今後すべての利用者が参加できるように検討していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	31		3	すごく楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	31	1	2	いつもすごく良くしてくれて、親子共々楽しく通える場所です。	

(注釈)

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。